# Políticas de seguridad

* Solo podrá ingresar al dc personal autorizado por el administrador del centro de datos haciendo uso de su huella digital
* Se deberá registrar la entrada y salida del personal al centro de datos
* Se revisará al personal a la entrada y salida del data center
* Materiales inflamables o peligrosos (como por ejemplo cartón, cajas, papel o cualquier otro material similar), no podrán ser almacenados dentro de ningún espacio de Colocación en el Data Center.
* Está prohibido entrar con cámaras u algún otro dispositivo capaz de tomar fotografías
* Solo se podrá extraer información de los dispositivos con previa autorización del administrador del data center
* Todos los dispositivos contarán con una cuenta de administrador para la manipulación del sistema
* Se contará con cámaras de seguridad con transmisión en tiempo real los 365 días del año
* Está prohibido conectar algún medio de almacenamiento a los dispositivos del data center sin previa autorización
* El nivel de acceso a la información dependerá del nivel de permisos asignados a cada usuario
* El administrador del data center será una persona especialista en la seguridad de la información
* No se permitirá el acceso con bebidas o comida
* Prohibido Fumar dentro de las instalaciones
* Los equipos deberán contar con un Antivirus y Firewall para la seguridad perimetral del lugar

# Políticas de uso

* No se permitirá instalar programas adicionales sin previa autorización del administrador del centro de datos
* Se deberá registrar dentro de la bitácora de uso del dispositivo utilizado las operaciones realizadas en el mismo
* Solo se podrá tener acceso a un solo dispositivo a la vez
* No desconectar ningún dispositivo
* Reportar fallas de los equipos al administrador
* No guardar información personal en los equipos
* No mover o empujar los dispositivos fuera del espacio soportado

# Políticas de mantenimiento

* Se realizarán operaciones de mantenimiento a los dispositivos del data center por lo menos cada 3 meses
* Se deberá revisar el sistema de enfriamiento cada 12 horas
* Se deberán realizar inspecciones semanales del cableado de la red
* Debe comprobarse la estabilidad y estado de carga de la batería de los UPS
* Se deberá hacer limpieza del piso técnico al menos una vez por día
* Revisar el funcionamiento de las cámaras ip de las instalaciones cada día
* Verificación del funcionamiento del antivirus y el firewall
* Se deberá hacer una copia de seguridad de la información diariamente

# Políticas de operación

* Los equipos de Data Center deberán ser capaces de procesar la información requerida en todo momento
* Los dispositivos del Data Center deberán ser capaces de adaptarse a las necesidades de almacenamiento a futuro